



CPRIA

Commission Paritaire Régionale
Interprofessionnelle de l'Artisanat

**Rapport
d'activité**

2022

NORMANDIE

CPRIA NORMANDIE

Animateur ou président

Vice-président (s'il y en a un)

Prénom, NOM	Mary LANOS	Prénom, NOM	Jean-Paul CHOULANT
Profession	Couturière (Présidente UNACAC)	Profession	Cadre de l'Industrie (Président AT-Pro, membre du CESER)
Appartenance syndicale	U2P – CNAM	Appartenance syndicale	CFDT

Composition

U2P, collège patronal			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Jean-Daniel AUVRAY	Plombier- Chauffagiste	CAPEB	Titulaire
Daniel LECHAPELAIN	Peintre	CAPEB	Titulaire
Maryvonne LANOS	Couturière	CNAMS	Titulaire
Cyril MALANDAIN	Electricien	CNAMS	Titulaire
Serge TURPIN	Taxi	CNAMS	Titulaire
Samuel LEFRANCOIS	Coiffeur	CNAMS	Titulaire
Olivier MOREL	Taxi	CNAMS	Titulaire
Stéphane BRASSY	Poissonnier	CGAD	Titulaire
Sandrine CLAVET	Pâtissière	CGAD	Titulaire
Chantal COUTANCES	Bouchère	CGAD	Titulaire
Roseline LEMARCHAND	Poissonnière	CGAD	Titulaire
Christophe TABOURET	Pâtissier	CGAD	Titulaire

Collège salarié			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Jean-Paul CHOULANT	Cadre	CFDT	Titulaire
Fatiha KATI	Agent de maîtrise	CFDT	Titulaire
Jean-Luc MICHE	Cadre	CFDT	Titulaire
Eric BAUER	Agent de maîtrise	CFE-CGC	Titulaire
Félicien BLOIS	Cadre de banque	CFE-CGC	Titulaire
Colette SALAMONE	Cadre	CFE-CGC	Titulaire
Neijib KARAOUI	Agent de maîtrise	CFTC	Titulaire
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
Luc LAINE	Ouvrier paysagiste	CGT	Titulaire
Nathanaëlle LEMAITRE	Agent de maîtrise	CGT	Titulaire
Pascal MULOT	Agent de maîtrise	CGT	Titulaire

Groupes de travail et commissions

Intitulé du groupe de travail ou de la commission	Membres (Nom, prénom, appartenance syndicale)
QVT et attractivité des emplois	Comité de pilotage = CPRIA plénière 9 entreprises accompagnées
Accompagnement RH des TPE	Michèle LAILLER-BEAULIEU, Directrice DREETS + DR OPCO EP et CONSTRUCTYS + Mary LANOS et Serge TURPIN (CNAMS) Stéphane BRASSY, Roseline LEMARCHAND, Christophe TABOURET (CGAD), Jean-Paul CHOULANT (CFDT), Neijib KARAOUI (CFTC), Luc LAINE (CGT) + Pascal DUFOUR (SG CAPEB Normandie), Thierry LAPERCHE (SG CAPEB 61)

Activités

Réunions

	Date	Thèmes de la réunion
Réunions plénières de la CPRIA	17 janvier 2022	Site internet : présentation de la maquette Le COSCA : présentation des offres
	14 mars 2022	QVT : point sur le projet FACT Santé au travail : les SPSTI après la loi du 02 août 2021
	22 juin 2022	QVT : Comité de pilotage du projet FACT Génération Compétences : information et mobilisation sur le programme Région Normandie pour le retour à l'emploi de DELD de plus de 50 ans Site Internet : présentation des pages réalisées
	27 septembre 2022	Dispositif PC-RH : présentation des 3 premières vidéos testimoniales réalisées Site internet : présentation après corrections – réflexions sur la rubrique Nos Dossiers
	17 décembre	Reportée

		(Obsèques)
Autres réunions :	Date	Thèmes de la réunion
GT Accompagnement RH des TPE	12 janvier 2022	DREETS : présentation du dispositif PC-RH
GT Accompagnement RH des TPE	20 avril 2022	Choix des modalités de promotion du dispositif PC-RH auprès des entreprises artisanales

Thèmes abordés et actions réalisées dans le cadre de la CPRIA

Faire une présentation **claire** et succincte des travaux menés.

Prévention des conflits

Mise ligne d'une page dédiée sur le site internet de la CPRIA (www.cpria-normandie.fr) :

- Rédaction d'un texte introductif
- Transformation de 3 vidéos communiquées par la CPRIA Pays de Loire
- Création du formulaire de saisie en ligne

Emploi des jeunes / des seniors

Mise en ligne d'une page dédiée sur le site internet de la CPRIA (www.cpria-normandie.fr) :

- Présentation des métiers (chaîne YouTube U2P + CIDJ)
- Présentation de l'apprentissage (+ prépa apprentissage)
- Présentation des dispositifs d'accompagnement des reconversions professionnelles

Formation professionnelle

Qualité de vie au travail

Finalisation du projet QVT et Attractivité des emplois (financement principal : FACT) :

- Accompagnement individuel et collectif d'entreprise
- Repérage des enseignements utiles pour communiquer sur cet axe auprès des entreprises
- Comité de pilotage (CPRIA plénière) et esquisse d'un kit

Activités sociales et culturelles

Mise ligne d'une page dédiée sur le site internet de la CPRIA (www.cpria-normandie.fr) :

Participation au jeu concours PROXIMEO

Autres (précisez) :

Création du site internet de la CPRIA de Normandie : www.cpria-normandie.fr

Focus sur la CPRIA

Accompagnement RH des entreprises artisanales : promotion du dispositif Prestation Conseil RH

Antériorité

- A la suite d'un rapport présenté au CESER par M. CHOULANT (CFDT, CPRIA Normandie) sur l'évolution des besoins de compétences des salariés des TPE et PME, la CPRIA avait lancé un GT visant à faire l'inventaire des dispositifs d'appui ouverts aux artisans ;
- En 2021, la DREETS avait présenté le dispositif PC-RH, qui est cofinancé par l'Etat et les OPCO.

Réalisation 2022

- En 2022, les OPCO Constructys et OCP-EP ont présenté le détail des réalisations sur ce dispositif concernant les entreprises artisanales en Normandie.
A la suite de quoi, il a été décidé d'assurer la promotion de ce dispositif par **la réalisation et la diffusion de vidéos testimoniales d'entreprises ayant bénéficié de cet appui.**
- Constructys et OPCO EP ont manifesté leur volonté de contribuer à la réussite de ce projet en sélectionnant des entreprises dont le témoignage pouvait être illustratif.
- Le projet dans son ensemble, confié à l'U2P Normandie, a fait l'objet d'une présentation détaillée et budgétée en vue de mobiliser un co-financement de la DREETS.
Il a été fait une attention particulière à la couverture territoriale des témoignages à recueillir.

- Les cahiers des charges ont été réalisés et validés par le groupe de travail pour :
 - o La réalisation des vidéos
 - o La conduite des entretiens (le guide d'entretien a été élaboré après consultation d'un rapport de retour d'expérience établi par l'ARACT Normandie sur le dispositif)
 - o La campagne de communication par FB Ads

Plusieurs prestataires potentiels ont été consultés.

- L'U2P Normandie s'est chargée de contacter et convaincre les entreprises, de coordonner les agendas et de valider le montage final des vidéos.
Il est à noter que plusieurs entreprises pressenties n'ont pas souhaité se prêter à l'exercice.
La collaboration des OPCO concernés a été exemplaire.
- Les témoins ont vu les vidéos montées avant de donner leur accord de diffusion (cession de droit à l'image)
- Les 3 premières vidéos réalisées ont été présentées à la CPRIA. A cette occasion, des représentants d'organisations syndicales de salariés ont fait part de leurs regrets de l'absence de salariés dans les témoignages recueillis.
Pour les 2 vidéos suivantes, il n'a pas été possible de solliciter le témoignage de salariés mais les entretiens ont été conduits de manière à mettre en évidence les bénéfices retirés de l'accompagnement en termes de dialogue social et de relations de travail.
- Les vidéos portent le témoignage d 1 boulanger de la Manche, d'1 coiffeuse de Seine-Maritime, d'1 entreprise de menuiseries extérieures de l'Orne, d'1 entreprise d'isolation de l'Orne et d'1 entreprise de réparation tous corps d'état du Calvados.
- Ces vidéos ont fait l'objet d'une campagne de promotion sur FaceBook (37 000 vues) ;
elles sont disponibles sur la [chaîne YouTube](#) et sur la site internet de la CPRIA Normandie.
Constructys et OPCO EP les diffusent également par leurs propres moyens.

Suites en 2023

- Une vidéo de teasing a été réalisée à partir des 5 témoignages recueillis.
- La CPRIA Normandie a été invitée à présenter une sélection de vidéos au DGEFP en visite le 08 février à la DREETS Normandie

Supports réalisés et publications dans le cadre de la CPRIA

Titre	Thèmes abordés, contenu	Type de support (Power Point, publication...), nombre d'exemplaires	Diffusion interne à la CPRIA ou externe (précisez le public visé)
Site internet « CPRIA Normandie, le dialogue social de l'artisanat »	Vos représentants Prévention des conflits Club Avantages Nos dossier	https://www.cpria-normandie.fr/	Internet - Tous publics
<i>"L'accompagnement PC-RH, moi je le referais 2 fois !"</i>	Par cet accompagnement, Stéphanie AURY a aussi trouvé du temps pour un dialogue nécessaire sur le contenu du travail de chacun. Pour elle- même, elle dit avoir « pris de la hauteur dans son métier de chef d'entreprise ».	Témoignage de Stéphanie AURY	YouTube – Tous publics
<i>« Un moment de partage pour regarder les problématiques"</i>	Boulangeries Petit Jean est une entreprise en pleine croissance ; le dirigeant s'est aperçu que ses équipes avaient besoin de repères. Avec PC-RH, il a vu que l'accompagnement apportait les outils nécessaires.	Témoignage de Jean FILLATRE	YouTube – Tous publics
<i>« Une team grandissante"</i>	Convaincue que son salon de coiffure est "une team grandissante", Ingrid FERRERO voulait d'abord régler des sujets juridiques. Et puis elle a vu l'équipe devenir encore plus dynamique et qui veut aller de plus en plus loin.	Témoignage Be my Me	YouTube – Tous publics
<i>"Mettre les choses au clair, se donner confiance pour développer"</i>	Pour suivre le développement de BATI'NAT, Florian LECLERCQ voulait "mettre les choses au clair, se donner confiance, vérifier son management ». C'est pourquoi il mobilisé le dispositif d'accompagnement PC-RH.	Témoignage de Florian LECLERCQ	YouTube – Tous publics
<i>L'accompagnement PC-RH "c'est pour le bien de l'entreprise"</i>	L'entreprise voulait revoir plusieurs points de son organisation pour gagner en efficacité économique. Après un audit complet, y compris l'écoute des compagnons, bien des choses ont évolué.	Témoignage de l'entreprise AFIP Bâtiment	YouTube – Tous publics

Personnes reçues dans le cadre de la CPRIA

(Exemple : intervenants extérieurs issus du milieu paritaire, politique, administratif, universitaire, etc...)

Organisme, structure	Prénom, nom	Fonction	Sujets abordés
DREETS Normandie	Mme LAILLER-BEAULIEU	Directrice	PC-RH
DREETS Normandie	Mme VAHIDA	Chargée de mission Mutations Economiques	PC-RH
Région Normandie Direction Formation tout au long de la vie	M. Vincent POTIN	Chargé de projets Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences	Emploi des séniors (projet Générations Compétences)

Sollicitations externes de la CPRIA

(Notamment du Conseil régional, de la Direccte, de l'ARACT...)

Demande d'avis

Organisme demandeur	Sujets concernés	Type de réponse apportée, document produit et contenu*
Néant		

*Joindre les documents produits.

Action spécifique

Œuvres sociales et culturelles

Commentaire général sur le fonctionnement du dispositif :

Il est difficile d'implanter le COSCA, toutes propositions confondues, en raison du manque d'intérêt qu'y portent les organisations professionnelles qui composent la CGAD et la CNAMS (la CAPEB ayant son propre dispositif). Lorsqu'une organisation professionnelle s'attache à promouvoir telle ou telle proposition comme partie intégrante de son offre de service, les artisans s'y intéressent plus ; tel est en Normandie le cas de l'UNEC.

Les syndicats de salariés, peu présents auprès des salariés des entreprises artisanales ne sont pas meilleurs prescripteurs.

PROXIMEO connaît le même obstacle, malgré la facilité d'usage.

Mettre en avant les offres des artisans du bassin de vie du lieu de connexion pourrait avoir un effet sur la motivation des employeurs à proposer PROXIMEO à leurs salariés.

Actuellement, on perçoit peu les signes d'une évolution des artisans vers une démarche de type 'marque employeur' dans laquelle le COSCA trouverait sa place.

Les SPSTI pourraient, théoriquement, être prescripteurs d'une pratique organisée de loisirs sportifs et culturels pour les artisans comme pour leur salariés. La recevabilité de cette hypothèse reste à vérifier.

Une communication soutenue vers les CFA a-t-elle été envisagée ?

Articles parus sur la CPRIA

Nom du média	Type de média (journal, site Internet...)	Date de parution	Thèmes abordés
Néant			

Joindre tous les documents utiles pour apprécier les travaux réalisés dans le cadre de la CPRIA.

Liste des documents joints
Convocations des réunions plénières
Eléments de programme de travail de la CPRIA Normandie pour 2022
Retours sur la 10 ^{ème} Journée Nationale des CPRIA Déclaration commune
Peut-on rendre plus aisée la prévention des conflits
QVT et Conditions de travail : suite de l'ANI 09/12/2020 et de la loi 02/08/2022 ; le 4PRST
3 ^{ème} salon de l'Orientaion et des Métiers (organisé par l'Agence Régionale de l'Orientaion)
Génération Compétences : présentation du programme de la Région Normandie pour les DELD de + 50 ans
PROXIMEO : flyer de promotion
PC-RH : dossier de la réalisation de 5 vidéos testimoniales
QVT/FACT : éléments d'évaluation de l'accompagnement des entreprises (COPIL)

Secrétariat de la CPRIA

Prénom, NOM :	Mikaël de CAMBOURG
Adresse mél :	mdecambourg@u2p-france.fr cprianormandie@gmail.com
N° de téléphone :	02 31 44 15 18