



CPRIA

Commission Paritaire Régionale
Interprofessionnelle de l'Artisanat

U2P • CFDT • CFE-CGC • CFTC • CGT • CGT-FO

**Rapport
d'activité**

2023

[REGION]

CPRIA de NORMANDIE

Animateur ou président

Vice-président (s'il y en a un)

Prénom, NOM	Mary LANOS	Prénom, NOM	Jean-Paul CHOULANT
Profession	Couturière (Présidente UNACAC)	Profession	Cadre de l'Industrie (Vice-Président AT-Pro, membre du CESER)
Appartenance syndicale	U2P – CNAMS	Appartenance syndicale	CFDT

Composition

U2P, collègue patronal			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Jean-Daniel AUVRAY	Plombier- Chauffagiste	CAPEB	Titulaire
Daniel LECHAPELAIN	Peintre	CAPEB	Titulaire
Maryvonne LANOS	Couturière	CNAMS	Titulaire
Cyril MALANDAIN	Electricien	CNAMS	Titulaire
Serge TURPIN	Taxi	CNAMS	Titulaire
Samuel LEFRANCOIS	Coiffeur	CNAMS	Titulaire
Olivier MOREL	Taxi	CNAMS	Titulaire
Stéphane BRASSY	Poissonnier	CGAD	Titulaire
Sandrine CLAVET	Pâtissière	CGAD	Titulaire
Chantal COUTANCES	Bouchère	CGAD	Titulaire
Roseline LEMARCHAND	Poissonnière	CGAD	Titulaire
Christophe TABOURET	Pâtissier	CGAD	Titulaire

Collège salarié			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Jean-Paul CHOULANT	Cadre	CFDT	Titulaire
Fatiha KATI	Agent de maîtrise	CFDT	Titulaire
Jean-Luc MICHE	Cadre	CFDT	Titulaire
Eric BAUER	Agent de maîtrise	CFE-CGC	Titulaire
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
Nejib KARAOUI	Agent de maîtrise	CFTC	Titulaire
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
<i>En attente de désignation</i>		CFTC	
Luc LAINE	Ouvrier paysagiste	CGT	Titulaire
Nathanaëlle LEMAITRE	Agent de maîtrise	CGT	Titulaire
Pascal MULOT	Agent de maîtrise	CGT	Titulaire
<i>Pas de représentant</i>		CGT-FO	

Groupes de travail et commissions

Intitulé du groupe de travail ou de la commission	Membres (Nom, prénom, appartenance syndicale)
GT Motivations des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle	Eric BAUER (CGC-CFE) ; Chantal COUTANCE (CGAD) ; Nejib KAROUI (CFTC) ; Luc LAINE (CGT) ; Maryvonne LANOS (CNAMS), Roseline LEMARCHAND (CGAD), Christophe TABOURET (CGAD) Serge TURPIN (CNAMS)

Activités

Réunions

	Date	Thèmes de la réunion
Réunions plénières de la CPRIA	03 mars 2023	- PC-RH – Nouvelles vidéos - QVT et attractivité : suites à donner à l'expérimentation de 9 entreprises - Définition de la ligne générale du site internet. - COSCA : PROXIMEO et offres régionales - Transitions Pro Normandie : missions et réalisations ; intérêt du point de vue des entreprises artisanales.
	12 mai 2023	- Motivations professionnelles des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle : 1^{ère} réflexion en vue d'un GT. - CAP EMPLOI : l'offre de services aux entreprises ; présentations d'équipements numériques et physique d'atténuation des effets du handicap sur les capacités professionnelles
	14 juin 2023	- QVT et attractivité : point sur le dossier de restitution finalisé. - Site internet : discussion d'orientation sur la rubrique Nos Dossiers. - Motivations professionnelles des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle : repérage des ressources et orientations de la commande au GT.

		- ARACT Normandie : présentation des missions ; échanges en vue de la formation Prévention des conflits.
	22 septembre 2023	- Prévention et santé (intervention de la DREETS) : diagnostic régional, PRST, actions vers les TPE ; - Motivations professionnelles des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle : cadrage de la mission du groupe de travail ; - Formation Prévention : choix de la date et confirmation des intentions de participation
	08 décembre 2023	- Formation Prévention (29 janvier 2024) : point sur les inscriptions Site internet : présentation du cahier des charges, état des consultations de prestataires ; - Prévention et santé : culture de prévention en TPE/PME Mobilisation pour l'évènement du 30 janvier 2024 à Alençon - OPCO EP : l'offre de service d'OPCO EP : apprentissage, développement des compétences, partenariats...
Autres réunions :	Date	Thèmes de la réunion
GT Motivations des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle	03 novembre 2023	audition de Mme LOUVEAU, rapporteuse du rapport (2022) du CESER : « Être jeune en Normandie »
	08 décembre 2023	Audition de l'Association régionales des Missions Locales – restitution de l'enquête (été 2023) sur les écarts de représentation entre jeunes et entreprises

Thèmes abordés et actions réalisées dans le cadre de la CPRIA

Faire une présentation **claire** et succincte des travaux menés.

Prévention des conflits
Contractualisation d'une formation pour les référents ; aide à la mise au point du programme ; mise en place du financement (DREETS)
Emploi des jeunes
Travaux préparatoires au lancement d'un groupe de travail chargé d'éclairer pour les employeurs et les salariés des entreprises artisanales les motivations des jeunes à l'entrée de la vie professionnelle : - Analyse de documents (études, enquêtes, témoignages, ...) récents sur le sujets ; - Participation à une enquête lancée à l'été 2023 de l'Association régionale des missions locales auprès de 2500 jeunes et 850 entreprises - Echanges informels et en réunions CPRIA en vue de cerner la problématique - Rédaction de la feuille de route du groupe de travail - Constitution du groupe de travail, comprenant des personnes hors CPRIA de Normandie - 1^{ère} réunion du GT avec audition de de Mme LOUVEAU, rapporteuse du rapport (2022) du CESER : « Être jeune en Normandie »
Formation professionnelle
La CPRIA de Normandie a accueilli au cours de 2 réunions, respectivement : - Transitions Pro Normandie : présentation des dispositifs Parcours Transition Professionnelle, Démissionnaire, CléA. - OPCO EP : présentation par Vanessa MARIE – COUZINER, Déléguée Régionale d'OPCO EP de l'offre de service d'OPCO EP sur pour le développement des compétences dans les entreprises artisanales
Qualité de vie au travail
La CPRIA a conclu en 2023 un programme expérimental d'accompagnement d'entreprises artisanales sur le lien QVT/Attractivité co-financé par le FACT. Si ce programme a été d'une conduite laborieuse, il a été l'occasion de réaliser : - D'une part un ensemble de 5 vidéos (+ teaser) de témoignages sur l'intérêt du dispositif PC-RH pour les entreprises artisanales de Normandie. Ces vidéos ont été présentées en mars 2023 à M. le Directeur Général de l'Emploi et de la Formation Professionnelle lors de sa visite à la DREETS de Normandie ; - L'appropriation d'une analyse selon laquelle les principes et l'objet d'une démarche QVCT relèvent de l'expertise d'intervenants dont il est attendu, pour les entreprises artisanales, qu'ils accompagnent de façon pragmatique et adaptée l'enrichissement du dialogue social sur des items correctement définis – et sans faire nécessairement état du vocabulaire de la QVCT.
Activités sociales et culturelles
Promotion de PROXIMEO auprès des membres de la CPRIA et sur les réseau sociaux Diffusion aux membres de la CPRIA d'une version adaptée des offres des partenaires régionaux : CEZAM et TLC

Prévention et Santé au travail :

Intervention de la DREETS pour exposer aux membres de la CPRIA de Normandie :

- Les données centrales du diagnostic territorial régional réalisé en 2022 ;
- Le PRST : axes, organisation, groupes de travail, évènement
- Les nouveautés concernant les services de prévention et santé au travail : offre socle, cellule de prévention de la désinsertion, offre pour les travailleurs indépendants.

Information et mobilisation de la CPRIA de Normandie sur l'évènement 'Matinale du PRST' (30 janvier 2024) liée au GT 3 « Culture de prévention dans les TPE-PME ».

(Ce GT est co-piloté par l'U2P Normandie.

Communication :

Continuation de la mise en place d'un site internet propre à la CPRIA de Normandie en version BETA :

- Structuration des rubriques,
- Recherche de la ligne éditoriale,
- Rédaction de contenu

Cet essai a permis de mieux définir les attentes et la ligne éditoriale du futur site.

Un budget a été mobilisé, puis le cahier des charges de la consultation des prestataires a été réalisé. Aucun prestataire n'a cependant pu répondre de manière satisfaisante à ce cahier des charges en 2023. Le site sera réalisé au 1^{er} semestre 2024.

Après les travaux conséquents sur la QVCT en 2022, l'année 2023 a été pour la CPRIA de Normandie une année de préparation de deux projets majeurs qui aboutiront en 2024 :

- Site internet :

La CPRIA de Normandie avait décidé en 2022 de la création d'un site internet, quasiment sans moyens financiers. Le résultat de cette autoproduction s'est avéré à la fois très consommateur de temps et décevant en termes de fluidité et d'attractivité visuelle.

Toutefois, cette expérimentation a permis de progresser collectivement dans la compréhension des finalités et exigences d'un site internet contemporain dédié aux différents sujets du dialogue social dans les entreprises artisanales.

D'une part, les rubriques et des contenus fixes ont été validés dans cette version du site. D'autre part, le travail a fait apparaître le besoin de traiter des sujets identifiés et de la traiter d'une façon très différente de celle que l'on peut trouver sur les sites d'expertise publique.

Quant à la forme, les deux collègues de la CPRIA ont constaté l'intérêt de recourir à des compétences de développement et de créations graphiques de qualité professionnelle. Dès lors, avec les enseignements de cette expérience, il a été possible de construire une demande qualifiée de subsides financiers et un cahier des charges exigeant.

La fin de l'année 2023 a ainsi pu voir le démarrage du chantier d'un **site internet qui devrait susciter l'intérêt des actifs de l'artisanat** (employeurs et salariés, dont apprentis) et dont les contenus pourront **alimenter durablement une communication dynamique sur les réseaux sociaux**.

- Motivations de jeunes à l'entrée de la vie professionnelle

La CPRIA avait décidé de début d'année 2023 de travailler sur les attentes des jeunes à l'égard des entreprises artisanales susceptibles de les recruter. L'intérêt de ce thème est lié à la difficulté persistante de recrutement d'une part, aux propos couramment entendus sur les défauts professionnels des nouvelles générations et de leur supposé manque d'envie de travailler.

La CPRIA a défriché ce sujet à partir du second trimestre et a pris conscience que cette thématique faisait l'objet de nombreux travaux et enquête, tant sur le plan national qu'en région. Une première étape de découverte de ces travaux a conduit à considérer que si beaucoup d'intéressent à la problématique il convenait de définir convenablement la problématique – du point de vue des entreprises artisanales (employeurs, jeunes, futurs collègues) – dans la perspective propre à une CPRIA : **éclairer les employeurs et les salariés de l'artisanat**.

Ces étapes préalables d'appropriation du sujet et du contexte ont permis de définir la feuille de route d'un groupe de travail émanant de la CPRIA et d'y intéresser quelques personnes extérieures.

Le groupe de travail a commencé sa mission en auditionnant le 03 novembre 2023 Madame LOUVEAU, Présidente de l'Ecole des Parents et des Educateurs et membre du CESER, instance au sein de laquelle a conduit en 2022 l'élaboration d'un rapport qui faisait une large place aux verbatim des 70 jeunes auditionnés et à une analyse des politiques publiques à destination des jeunes mises en œuvre en Normandie.

Le 08 décembre, le Gt a auditionné l'Association régionale des Missions Locales qui a conduit en 2023 une vaste enquête (à la quel l'U2P Normandie avait contribué) qui a permis de recueillir auprès de 2500 jeunes et 850 entreprises les perceptions et écarts représentations pour en dégager à la fois des points de rapprochements plus faciles et des voies d'évolution des esprits qui permettraient de réduire les difficultés de recrutements des entreprises et les obstacles à l'emploi des jeunes.

Supports réalisés et publications dans le cadre de la CPRIA

Titre	Thèmes abordés, contenu	Type de support (Power Point, publication...), nombre d'exemplaires	Diffusion interne à la CPRIA ou externe (précisez le public visé)
Compte-rendu de chaque réunion	Selon ordre du jour (chaque réunion donne lieu à rédaction puis à l'approbation d'un compte-rendu détaillé)	Document Word	Interne
Programme de travail 2023	Ensemble des champs à couvrir par une CPRIA	Document Word	Interne
Restitution visuelle des Rencontres Nationales des CPRIA 2023	Sujets / Participants	PowerPoint	interne
QVT : bilan qualitatif pour le FACT	Enseignements du programme d'accompagnement de 9 entreprises artisanales	Document WORD	CPRIA + FACT
GT Jeunes – Feuille de route	Explication de la problématique	Document WORD +Powerpoint	Interne
Site internet (Beta)	Proposition de détail de la rubrique Nos Dossier	PowerPoint	Internet
Site internet (futur)	Cahier des charges + premiers prestataires consultés	Document Word	internet

Personnes reçues dans le cadre de la CPRIA

(Exemple : intervenants extérieurs issus du milieu paritaire, politique, administratif, universitaire, etc...)

Organisme, structure	Prénom, nom	Fonction	Sujets abordés
Transitions Pro Normandie	Jennifer LANDRON Chrystèle SALAZAR	Chargées de mission	Les dispositifs financés par Transitions Pro
OPCO EP	Vanessa MARIE-COUZINET	Directrice Régionale	L'OPCO EP : champ, organisation, fonctionnement en région Le financement de la formation des salariés
DREETS – Pôle Travail	David DELASALLE	Directeur Adjoint Pôle Travail	Prévention et Santé au Travail : diagnostic régional, PRST4, SPSTI et TPE
ARACT Normandie	Bénédicte DUPRE	Directrice Régionale	L'ARACT : champ, organisation, fonctionnement en région Les différents volets du dialogue social du point de vue de l'ARACT
CAP EMPLOI	Frédéric MARTIN	Directeur CAP EMPLOI Calvados	L'offre de service de CAP Emploi pour les entreprise / maintien dans l'emploi : dispositifs, illustrations réelles,

			équipements
CESER de Normandie	Martine LOUVEAU	Rapporteuse du rapport 'Être jeune en Normandie » (2022)	Restitution synthétique de 70 entretiens menés avec des jeunes Normands. Mise en évidence de 5 recommandations dans les relations Jeunes / Entreprises artisanales
Association régionale des Missions Locales	Laetitia SAMSON	Chargée de mission au Pôle Relations Entreprises	Restitution de l'enquête auprès de 2500 jeunes et de 80 entreprise (été 2023)

Sollicitations externes de la CPRIA

(Notamment du Conseil régional, de la Direccte, de l'ARACT...)

Demande d'avis : **NEANT**

Organisme demandeur	Sujets concernés	Type de réponse apportée, document produit et contenu*
DREETS, à l'occasion de la visite du DGEFP (mars 2023)	PC-RH (prestation conseil RH, cofinancée par l'Etat et les OPCO)	Présentation des vidéos réalisées sous l'égide de la CPRIA, en appui au plaidoyer pour le maintien d'un reste à charge nul pour les TPE
Documents produits	https://www.youtube.com/@cprianormandie	

Action spécifique

Œuvres sociales et culturelles

Commentaire général sur le fonctionnement du dispositif :

Nous vous remercions de bien vouloir nous faire part des difficultés de toutes natures rencontrées dans le fonctionnement du dispositif qui a été mis en place.

Dans le cadre de la réflexion menée au niveau national, vous pourrez utilement proposer des pistes de travail qui vous sembleraient nécessaires d'examiner.

Articles parus sur la CPRIA

Nom du média	Type de média (journal, site Internet...)	Date de parution	Thèmes abordés
NEANT			

Joindre tous les documents utiles pour apprécier les travaux réalisés dans le cadre de la CPRIA.

Documents réalisés pour la CPRIA de Normandie
1 - Compte-rendu de chaque réunion
2 - Programme de travail 2023
3 - Restitution visuelle des Rencontres Nationales des CPRIA 2023
4 - QVT et attractivité : bilan qualitatif et suites à donner
5 - GT Jeunes – Feuille de route + CR des réunions du 03/11/23 et du 08/12/23
6 - Site internet (futur) : cahier des charges et liste de prestataires consultés
7 – Présentation COSCA 03/03/23

Documents de tiers présentés à la CPRIA
8 - Transitions Pro Normandie Présentation le 03/03/23
9 ARACT : présentation et programme de travail 2023 présentation le 14/06/23
10 - Support d'intervention DREETS Normandie présentation le 22/09/23
11 – Support d'intervention OPCO EP présentation le 08/12/2
12 - Courrier ADSA : offres PROXIMIEO dossier de la réunion du 22/09/23
13 - Proposition ARACT de formation Intervenir en prévention d'un conflit du travail
14 - CARIF-OREF : l'égalité Femmes / Hommes en Normandie dossier de la réunion du 12/05/23

Secrétariat de la CPRIA	
Prénom, NOM :	Mikaël de CAMBOURG
Adresse mél :	mdecambourg@u2p-france.fr
N° de téléphone :	02 31 44 15 18